

ご注文に際してのご案内

■注文方法について

(1) メールによるご注文

件名にご紹介クリニック名を明記の上、表面の①～④の内容をメール本文に入力、もしくは注文用紙を撮影いただきメール添付にてお送りください。当社よりご注文内容の確認のメールをお送りいたします。メール宛先：order@babyandme.jp

(2) お電話によるご注文

下記のフリーダイヤルにて受け付けています。
0120-601-281 受付時間：月～金 9:00～18:00

(3) FAXによるご注文

下記のフリーダイヤルにて24時間受け付けています。
0120-601-282
必要事項をご記入の上で送信ください。当社からご注文内容の確認をFAXでお送りします。

■お支払い方法について

(1) クレジットカード

JCB・VISA・MASTER・ダイナース・アメリカンエクスプレスなどのクレジットカードをご利用いただけます。

(2) 代金引換(クロネコヤマト宅急便コレクト)

商品の配送はヤマト運輸「クロネコヤマト」に委託しております。商品のお届けの際に、ドライバーに代金をお支払い下さい。尚、代引き手数料は当社が負担させていただきます。

(3) 代金後払い(クロネコ代金後払いサービス)

商品配達完了後、一週間程度でヤマトクレジットファイナンスよりご注文者様へ「請求書兼払込票(圧着はがき)」を別送します。請求書兼払込票の発行日より14日以内にコンビニエンスストアまたは「auかんたん決済」でお支払いください(郵便局はご利用いただけません)。

◆ご注意

ヤマトクレジットファイナンスの提供するクロネコ代金後払いサービス規約が適用され、サービスの範囲内で個人情報を提供し、立替払い契約を行います。ご利用限度額は、他店舗でのクロネコ代金後払いサービスご利用分も含む累計金額54,000円(税込)迄です。なお、ご利用にあたっては、商品購入時にご登録いただいた購入者様情報をもとに、ヤマトクレジットファイナンスにて審査をさせていただきます。その結果、ご利用状態によっては他の決済手段に変更いただく場合がございますので予めご了承ください。

■商品の配送について

(1) 商品の発送

平日の午後3時迄にご注文頂いた商品は、当日発送いたします。
※土・日・祝は、商品の発送はお休みとさせていただきます。

(2) 配送委託

ご注文頂いた商品は、ヤマト運輸(クロネコヤマトの宅急便)に配送を委託しています。

(3) 商品のお届け日

発送日の翌日または翌々日にお届けします。お届け先の地域により異なりますので、お届け日と配達指定可能な時間帯はクロネコヤマトのホームページでご確認ください。

(4) お届け希望日・時間帯の指定について

お届け希望日や配達希望時間帯は、ご注文の際にご指定頂けます。ただし、ご希望に添えない場合もございます。その場合は、その旨ご連絡の上、お届け可能な日・時間帯をお知らせします。

■送料について

送料はお届け先の地域によって異なります。下記の一覧表にてご確認の上、金額をご記入ください。

■返品・交換について

(1) 返品について

商品の返品はお届けから7日以内、未開封の場合に限り受け付けます。当社までご連絡の上、ご返送ください。上記期間を過ぎた商品は、交換又は返品に応じかねます。返送にかかる費用につきましては、お客様のご都合による返品の際はお客様のご負担とさせていただきます。

(2) 返品に伴う返金について

返品に伴う返金はおお客様ご指定の銀行口座に、商品到着後2週間以内お振り込みします。尚、その場合、決済手数料や振込手数料は、差引かせていただきます。

(3) 交換について

ご注文と異なる商品・不良品をお届けした場合は、交換又は返品を承ります。その際に発生する返送料は、当社が負担いたします。料金着払いをご利用ください。また、お客様のご都合による交換は、商品到着後7日以内に限り承ります。その際に発生する返送料は、お客様負担とさせていただきます。

宅急便(60サイズ) 送料一覧 単位：円(税込)

2019年10月1日改定

北海道	北東北	南東北	関東	信越	北陸	中部	関西	中国	四国	九州	沖縄
北海道	青森県 秋田県 岩手県	宮城県 山形県 福島県	茨城県 栃木県 群馬県 埼玉県 千葉県 神奈川県 東京都 山梨県	新潟県 長野県	富山県 石川県 福井県	静岡県 愛知県 三重県 岐阜県	大阪府 京都府 滋賀県 奈良県 和歌山県 兵庫県	岡山県 広島県 山口県 鳥取県 島根県	香川県 徳島県 愛媛県 高知県	福岡県 佐賀県 長崎県 熊本県 大分県 宮崎県 鹿児島県	沖縄県
1,370	1,040	930	930	930	930	930	1,040	1,150	1,150	1,370	1,370